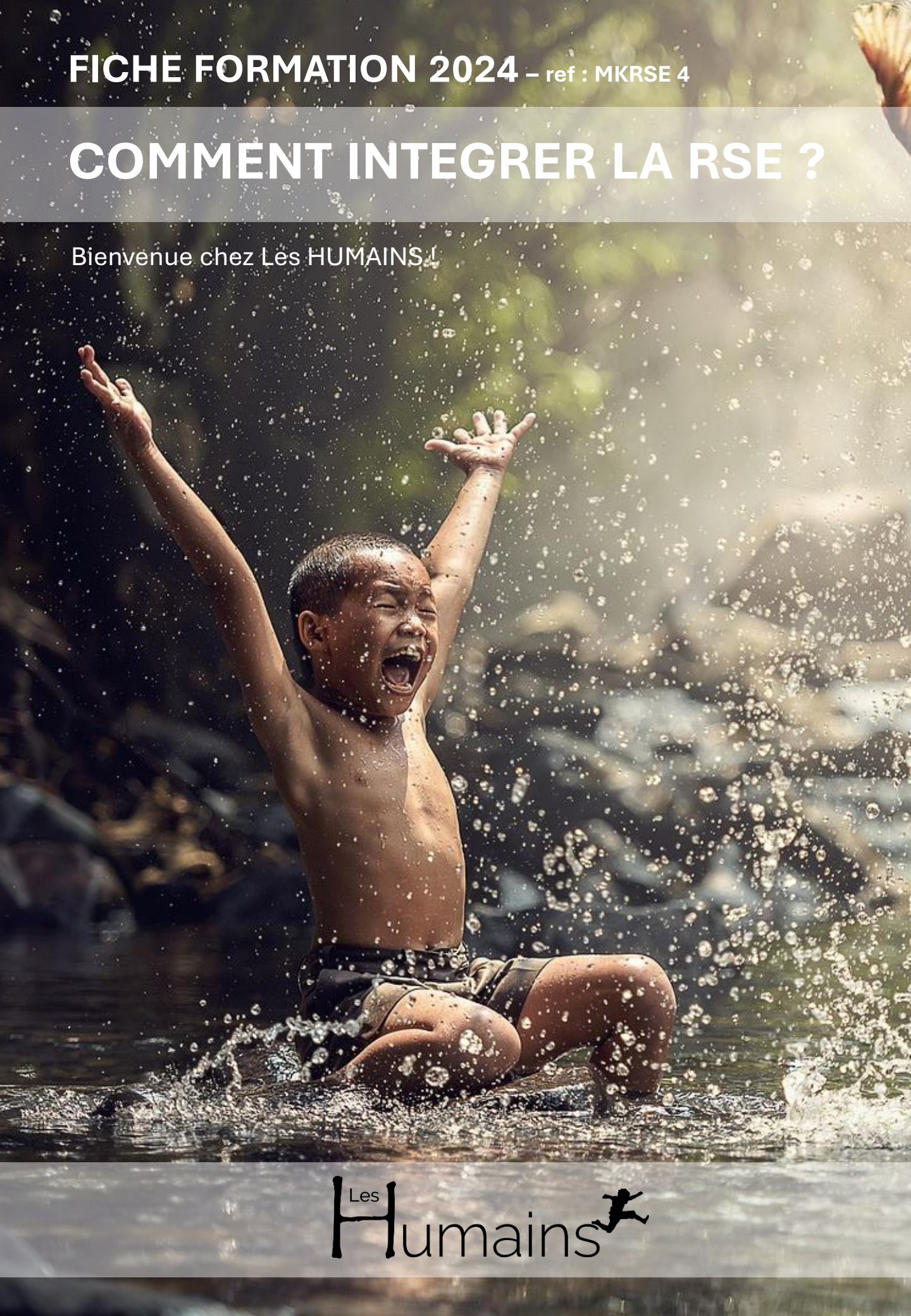


FICHE FORMATION 2024 – ref : MKRSE 4

# COMMENT INTEGRER LA RSE ?

Bienvenue chez Les HUMAINS !



Les  
Humains 

# COMMENT INTEGRER LA RSE ?

## INTRODUCTION

- Une stratégie RSE ne doit pas se résumer à de bonnes intentions ou à quelques bonnes initiatives à la marge.
- Elle doit être incarnée dans toutes les actions de l'entreprise et tout particulièrement, s'incarner au niveau opérationnel, auprès des clients.
- Cette session est destinée à tous ceux qui veulent comprendre comment appliquer la RSE au quotidien et quels bénéfices ils peuvent en tirer pour l'entreprise et ses clients.

## OBJECTIF DE LA FORMATION

- Comprendre comment intégrer la RSE à tous les niveaux et métiers de l'entreprise, pour la rendre concrète et la faire avancer, avec des bénéfices internes et externes.

## PLAN DE LA SESSION (exemple non contractuel - sur 1 jour)

- 09h00 Les attentes RSE des clients
- 09h30 Matrice d'incarnations RSE
- 10h00 La RSE dans l'expérience client en magasin (retail et vente)
- 11H 00 Pause
- 11h15 La RSE dans la relation client (CRM)
- 12h30 Pause déjeuner
- 14h00 La RSE dans la relation client (SAV/réclamation...)
- 14h45 La RSE dans le marketing produit/service (impact)
- 15h30 Pause
- 15h45 La RSE dans le numérique
- 16h15 Atelier d'applications personnalisées (selon participants)
- 17h15 Debrief et enseignements
- 17h30 Fin



# COMMENT INTEGRER LA RSE ?

## PUBLICS VISÉS

- Publics visés : collaborateurs en entreprise
- Niveau : intermédiaire
- Prérequis : bonne connaissance de la RSE

## FORMATS PROPOSÉS

- Deux formats proposés : 1/2 journée et 1 journée (selon ateliers, nombre de bonnes pratiques et exemples présentés)

## TARIFS

- 450 euros H.T. par participant/ 0.5j
- 850 euros H.T. par participant/ 1j



## LE PROGRAMME RSE BOOSTER

Le programme RSE BOOSTER vous permet de suivre une formation complète en regroupant 3 sessions. Vous bénéficiez ainsi d'un tarif réduit.

- A choisir entre les sessions MKRSE1 à MKRSE 6

### Tarif : réduction 20% vs 3 sessions indépendantes

Soit par exemple Programme sessions références MKIA1+MKIA2+MKIA3

- $350€+450€+450€ = 1\ 250€ -20\% = 1\ 000€$  /participant sur 1.5 jrs au total

Soit par exemple Programme sessions Références MKIA1+MKIA2+MKIA3

- $650€ +850€+850€ = 2\ 350€ -20\% = 1\ 880€$  /participant sur 3 jrs au total

Vous pouvez rajouter une ou deux sessions au programme en bénéficiant toujours du tarif -20% sur l'ensemble.

## NON COMPRIS



- Nos tarifs ne comprennent pas la location de la salle nécessaire pour la formation, les déplacements en train et nuits d'hôtel si besoin ainsi que les repas et collations.

# COMMENT INTEGRER LA RSE ?



## FORMATEUR.ICES

- Nos Intervenant.e.s sont tous expert.e.s en développement durable, transformation des modèles d'affaires et RSE, actuellement en poste, généralement dans le milieu du conseil. Il est primordial pour nous qu'ils.elles soient en prise avec la réalité du terrain des entreprises et non de simples formateurs, parfois déconnectés des enjeux et contraintes des marchés. Ils.elles peuvent ainsi vous faire part d'expériences réelles et de cas concrets que nous avons réalisés et partagés au sein de l'Institut Les Humains.
- Le ou les profil(s) d'Intervenant.e.s vous sont présentés avant la formation. Ils sont déterminés en fonction de la thématique choisie, du format et de la disponibilité calendaire.



## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Nous avons à cœur d'éviter les formations descendantes pour privilégier l'interaction, l'échange d'opinions et d'expériences. Nos Intervenant.e.s sont évalués régulièrement par un coach dédié, sur leur compétences pédagogiques et sociales afin de les aider à s'améliorer continuellement.
- Nous utilisons les outils print et digitaux appropriés aux besoins de la formation en veillant à ce que chaque participant.e puisse se les approprier, en particulier lors de démo « live » par exemple.
- Les attentes et besoins des participant.e.s sont évalués en amont avec le.a responsable de la formation en entreprise et font l'objet d'un questionnaire de préformation.
- L'atteinte des objectifs de la formation des participant.e.s est évaluée en fin de la formation.
- La satisfaction des participant.e.s est évaluée par questionnaire après la formation.
- Un support est remis à chaque stagiaire, comportant également des sources textes ou vidéo pour approfondir la session.

# COMMENT INTEGRER LA RSE ?

## + CONDITIONS PRATIQUES ET ADMINISTRATIVES

- Ces sessions sont accessibles à partir d'un **nombre minimum de 5 participants**. Pour toute session à moins de 5 participants, nous contacter pour devis sur mesure.
- Les sessions peuvent être dispensées en distanciel comme en présentiel mais nous recommandons le **présentiel** (le distanciel étant à réserver aux sessions de 0.5J de préférence). Nos formations sont toujours personnalisées, en fonction de vos besoins et contexte d'entreprise, que nous recueillons en entretien avec vous au préalable.
- **Un devis** en bonne et due forme vous sera présenté pour ces formations, une fois le nombre et les contenus définitivement arrêtés. Aucun travail ne saurait commencer avant retour du devis signé. Tout devis retourné vaut commande de la formation concernée. Toute formation commandée est décalable dans le temps en cas de nécessité, selon agendas des participant.e.s et des intervenant.e.s, dans la limite de 4 mois.
- **En cas d'annulation de la commande** après 15 jours suivant le retour du devis signé, un prorata sera dû en fonction de l'avancement du travail réalisé. Dans tous les cas, le montant facturé en cas d'annulation ne pourra descendre sous la barre des 20% du devis signé.

## + INFORMATIONS

- L'institut Les Humains est un organisme de formation dûment référencé auprès de la DRIEETS et certifié QUALIOP1 pour les actions de formation sous le numéro N° 2023/103587.1, en date du 21/02/2023.
- L'institut Les Humains s'engage à la totale confidentialité des informations qui lui seront confiées par son client pour la bonne réalisation de sa mission.
- Pour toute information sur nos formations ou sur l'Institut, n'hésitez pas à consulter notre site web : [www.institut-leshumains.fr](http://www.institut-leshumains.fr)

## + INSCRIPTION

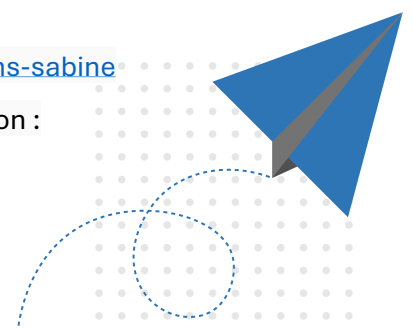
- Prenez directement rendez-vous avec notre directrice :



Sabine Maréchal : <https://calendly.com/leshumains-sabine>

Ou écrivez-lui directement si vous avez une question :

[leshumains.sabine@gmail.com](mailto:leshumains.sabine@gmail.com)



Les Humains, spécialiste de l'innovation et de la transformation durable des organisations. Retrouvez-nous sur [www.institut-leshumains.fr](http://www.institut-leshumains.fr).  
A très bientôt !



Les  
Humains 